

प्रशंसा या शिकायत जमा करने के लिए, कृपया नीचे दिए गए फार्म को पूरा करें, स्टैप लगाए और मेल करें।

नाम: _____
पता: _____
फोन: _____
घटना प्रकरण # _____
शामिल कर्मचारी: _____
घटना _____
विवरण: _____

इमेल: _____
घटना का स्थल: _____
विकल्प फोन: _____
घटना दिनांक/समय: _____
गवाह: _____

कृपया कोई भी चित्र, वीडियो या दस्तावेज संरक्षित रखें जो हमारी जाँच में हमारी सहायता कर सकते हैं।

किस तरह प्रशंसा या शिकायत करें

प्रशंसा या शिकायत निम्नलिखित तरीकों में से किसी एक के जरिए की जा सकती है:

- साथ लगे हुए मेलर को पूरा करें और निम्नलिखित पते पर भेजें:
Department of Public Safety Office
of the Chief
P.O. Box 3707 3707
Sunnyvale, CA 94088-3707
- हॉटलाइन पर कॉल करें 408-730-7167
- व्यक्तिगत रूप से सार्वजनिक सुरक्षा मुख्यालय (डी.पी.एस.) में आइए
- डेस्क अधिकारी को 408-730-7110 पर कॉल करें
- 408-730-5713 पर फैक्स करें
- Sunnyvale.ca.gov
खोजें: Compliments and Complaints

असामान्य प्रदर्शन की सराहना

असामान्य प्रदर्शन की मान्यता सामाजिक प्रतिक्रिया का एक महत्वपूर्ण हिस्सा है। प्रशंसा, मौखिक या लिखित, एक सर्व-श्रेष्ठ माध्यम है हमें जताने का की आप हमारे अच्छे कार्यों की सराहना करते हैं।

प्रमुख के द्वारा प्राप्त की गई प्रशंसा को कर्मचारी को भेजा जाता है और उसकी कापी उनके विभाग की फ़ाइल में रखी जाती है। प्रशंसा को विभाग के बुलेटिन बोर्ड में भी प्रकाशित किया जाता है जिसे सभी कर्मचारियों पढ़ते हैं। हालांकि हमारे कर्मचारी धन्यवाद की उम्मीद नहीं रखते हैं, असाधारण सेवा की मान्यता का हमेशा स्वागत किया जाता है।

सनीवेल

सार्वजनिक सुरक्षा विभाग (डी.पी.एस.)



प्रशंसा या शिकायतों के लिए
नागरिकों की गाइड

सनीवेल सार्वजनिक सुरक्षा का विभाग (डी.पी.एस.) सनीवेल में रहने, काम करते और खेलते लोगों को उच्च गुणवत्ता पुलिस, आग, और आपातकालीन चिकित्सा सेवाएँ (ई.एम.एस.) सेवाएं प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। समुदाय के भरोसे और संतुष्टि को बनाए रखना प्रभावक सार्वजनिक सुरक्षा सेवाएँ के लिए महत्वपूर्ण है। समाज की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए, नागरिकों की प्रतिक्रिया आवश्यक है।

डी.पी.एस जनता से सेवाओं को बेहतर बनाने के सुझावों का स्वागत करता है। हम जनता से असामान्य प्रदर्शन करने वाले कर्मचारियों की सराहना का स्वागत करते हैं, और संदिग्ध प्रदर्शन, कार्य, नीतियों या प्रक्रियाओं की शिकायतों के बारे में प्रतिक्रियाओं का स्वागत करता है।

आपकी निर्माणकारी टिप्पणियाँ हमें हमारी सेवा को उत्तमतर और समाज के साथ उच्च संबंध बनाने में मदद करती हैं।

फान एस. नो

डी.पी.एस. प्रमुख

शिकायत की प्रक्रिया

शिकायत क्या है?

शिकायत एक असंतोष की औपचारिक अभिव्यक्ति है जिसके लिए शिकायतकर्ता विभाग से जाँच करवाना चाहता है। शिकायत में निम्नलिखित से असंतोष हो सकता है:

- डी.पी.एस. की नीति या प्रक्रिया
- किसी विभाग सदस्य की कार्रवाई या उसका परिणाम
- किसी कर्मचारी का संचालन

यद्यपि कोई भी व्यक्ति शिकायत दर्ज कर सकता है, यह सार्वजनिक सुरक्षा (डी.पी.एस.) के प्रमुख निश्चित करता है कि शिकायत जांच के लिए योग्यता है या नहीं, कौन जांच करेगा और जांच कैसे होगी। जांच में आमतौर पर सभी लागू रिपोर्टों, नीतियों और प्रक्रियाओं, सबूत या चिकित्सा रिकॉर्ड की जांच, और सभी पक्षों और गवाहों के साथ साक्षात्कार शामिल होगी।

इसमें कितना समय लगेगा?

एक साधारण शिकायत को पूरा होने में केवल एक दिन लग सकता है, जबकि एक जटिल शिकायत को जांच और समीक्षा करने में कई महीने भी लग सकते हैं। शिकायतकर्ता को जांच की प्रगति पर हर 30 दिनों में सूचित किया जायेगा।

जांच के अंत में क्या होगा?

प्रमुख हर जांच की समीक्षा करते हैं। यदि यह निर्धारित होता है कि किसी कर्मचारी ने विभाग की नीति या प्रक्रियाओं का उल्लंघन किया है, तो उचित सुधारात्मक कार्रवाई की जाएगी। प्रमुख की समीक्षा में नीतियों, प्रक्रियाओं और प्रशिक्षण को सुधारने के तरीके भी शामिल किये जायेंगे।

यह सुनिश्चित करने के लिए कि जाँच पूरी तरह से और निष्पक्ष तरीके से की गई है, शिकायत की जांच और निष्कर्षों की समीक्षा सिटी मैनेजर के साथ की जाती है।

निष्कर्षों की अधिसूचना

प्रमुख के निष्कर्षों की लिखित अधिसूचना जांच के पूरे होने पर प्रमाणित डाक के माध्यम से भेजी जाएगी। राज्य का कानून हमें कर्मियों की कार्रवाई का विशिष्ट विवरण का प्रकाशित करने से रोकता है।

कार्मिक शिकायत का परिणाम:

निराधार: शिकायत में कथित कार्य(ओं) या तो नहीं हुआ या अभियोग में आरोपित विभाग सदस्य कथित कार्य(ओं) में शामिल नहीं था।

दोषमुक्त: शिकायत में कथित कार्य (ओं) घटित हुआ था। मगर, जांच से पता चला कि कार्य न्यायपूर्ण, वैध और उचित था। निरंतर नहीं: पर्याप्त सबूत नहीं हैं स्पष्ट रूप से साबित करने के लिए की कथित क्रिया (ओं) घटित हुआ या नहीं हुआ। निरंतर: पर्याप्त सबूत से स्पष्ट रूप में साबित हुआ कि घटित शिकायत में कथित कार्य हुए।

कोई निष्कर्ष नहीं: शिकायतकर्ता जांच पूरी करने के लिए वादा की गई जानकारी प्रदान करने में विफल रहा, निष्कर्ष के लिए आवश्यक विवरण को स्पष्ट करने के लिए उपलब्ध नहीं है, जांच में सहयोग करने के लिए तैयार नहीं है, या जांच पूरी होने तक आरोपित विभाग सदस्य सनीवेल का कर्मचारी नहीं है। शिकायत वापस ली गई: शिकायतकर्ता सूचित करता/करती है कि वह अपनी शिकायत वापस लेना चाहता/चाहती हैं।

नीति/प्रक्रिया शिकायत का निष्कर्ष:

विभाग की नीति या प्रक्रिया के खिलाफ शिकायतों में, प्रमुख तय कर सकता या सकती है कि नीति या प्रक्रिया:

- लिखित रूप में उपयुक्त है
- संशोधन की आवश्यकता है

नीति/प्रक्रियाओं शिकायतें विभाग के खिलाफ बनी रहेंगी ना कि शामिल अधिकारियों के खिलाफ।

सनीवेल सार्वजनिक सुरक्षा विभाग

(डी.पी.एस.) के बारे में

सनीवेल का सार्वजनिक सुरक्षा विभाग (डी.पी.एस.) लगभग 200 शपथबद्ध सार्वजनिक सुरक्षा अधिकारियों का बना हुआ है। सार्वजनिक सुरक्षा अधिकारी पुलिस, अग्निशामक और आपातकालीन चिकित्सा तकनीशियन के लिये प्रशिक्षित हैं और कार्य करते हैं। प्रतिदिन विभाग 155,567 आवासीय और 100,000 व्यवसायी कर्मचारियों को पुलिस और फायर सेवा प्रदान करता है।

इन सभी सार्वजनिक सुरक्षा कर्मचारियों के प्रयासों से सनीवेल शहर, तुलनात्मक आकार के शहरों के बीच, राष्ट्र में सबसे कम अपराध दर होने का गौरव प्राप्त है।

एक सामान्य वर्ष में, विभाग 98,000 से अधिक सेवा के लिए कॉल्स का जवाब देता है। इन में पुलिस स्थिति, आग आपात स्थिति, और आपातकालीन चिकित्सा सहायता कॉल्स शामिल हैं। सालाना टोटल 24,900 से अधिक पुलिस और आग घटनाओं रिपोर्ट होती हैं। विधि-प्रवर्तन के परिणामस्वरूप 2,500 से अधिक गिरफ्तारी और 20,000 से अधिक सम्मन जारी किए जाते हैं।

दैनिक फायर और पुलिस फ्रील्ड आपरेशन के अलावा, विभाग एक अन्वेषण ब्यूरो, ट्रैफिक प्रवर्तन इकाई, स्वाट टीम, समाज सेवा ब्यूरो, अग्नि और पर्यावरण सेवा ब्यूरो, रवानगी/संचार डिवीजन और नागरिक पेशेवर सहायता कर्मियों के एक बड़े स्टाफ का प्रबंधन करता है।

अपने कर्तव्यों के दौरान, सार्वजनिक सुरक्षा कर्मचारी सभी स्तरों पर और विभिन्न प्रकार की स्थितियों में समाज के साथ वार्तालाप करते हैं।

हमें यह बताते हुए खुशी हो रही है कि एक सामान्य वर्ष में, 20 से कम सार्वजनिक वार्तालाप के परिणामस्वरूप नागरिक शिकायत होती हैं।

DEPARTMENT OF PUBLIC SAFETY
OFFICE OF THE CHIEF
P.O. BOX 3707
SUNNYVALE CA. 94088-3707