

姓名：_____ 地址：_____

电话： 电子邮箱： 电子邮件：

事件#: 事件日期/时间: 事件地点:

涉及的员工：_____

目击证人：_____

事件描述：

[illegible]

请保留任何可能有助于我们调查的图片、视频或资料。

如何提出表扬或投诉

可采用下列任何一种方法提出表扬或投诉：

- 请填写所附信封并将其寄至：
Department of Public Safety
Office of the Chief
P.O. Box 3707
Sunnyvale, CA 94088-3707
- 拨打电话 408-730-7167
- 亲自到警察局总部
- 拨打主管干事电话 408-730-7110
- 发传真于408-730-5713
- Sunnyvale.ca.gov
搜索：表扬与投诉(Compliments
and Complaints)

对出色的表现给予表扬

对出色表现的认可是社区反馈过程的重要组成部分。
无论是口头还是书面的表扬，都能让我们知道有人对
我们的出色工作进行了赞赏。

部长会将收到的表扬转发至员工，并将副本放在其人事档案中。该表扬还将张贴在部门的公告栏上，供所有员工阅读。我们的员工并不奢求对他们所做的一切表示感谢，但始终欢迎对其优质服务的认可。

森尼韦尔

警察局



表扬与投诉市民指南

森尼韦尔警察局 (Department of Public Safety, 简称DPS) 致力于为在森尼韦尔生活、工作和游玩的人士提供高质量的治安、消防和紧急医疗服务。不断努力维护我们社区的信任度和满意度, 提供有效的公共安全服务至关重要。为了满足社区需求, 公民参与是必须的。

森尼韦尔公共安全部鼓励公众就如何改进我们的服务提出建议。我们欢迎对出色地履行其职责的人员表示赞扬，并且鼓励对有争议的表现、行动、政策或程序提出投诉。

您的建设性意见有助于我们保持高水平的服务，并且与社区建立健康的关系。

Phan S. Ngo
警察局长

DEPARTMENT OF PUBLIC SAFETY
OFFICE OF THE CHIEF
P.O. BOX 3707
SUNNYVALE CA. 94088-3707

请在此处贴票

关于森尼韦尔警察局

森尼韦尔公共安全部由大约200名经宣誓的公共安全员组成。公共安全员接受培训，并担任警察、消防员和紧急医疗技术人员。该部门每天为155,567名居民以及雇佣10万员工的企业提供专业的警察和消防服务。

由于所有公共安全员的努力，森尼韦尔市的犯罪率在同等规模城市中为全国最低。

平均一年之中，该部门接到超过98,000个服务呼叫电话。这些电话包括出警、火灾紧急情况和紧急医疗援助呼叫。每年出警和火灾事故报告的总和超过24,900份。执法活动中逮捕了2,500多人，并发出了20,000多个罚票。

除了每日消防和警察外勤作业外，该部还管理着调查局、交通执法局、特警队、社区服务局、消防和环境服务局、调度/通信司以及大量文职专业支持人员。

在其工作过程中，公共安全人员在各种情况下通过各个层面与社区进行互动。

令我们感到高兴的是，在一个典型年份中，这些所有公共互动中仅引起不到20例的公民投诉。

Rev.2/2019

结果通知

在调查结束时，将通过挂号信发送关于部长调查结果的书面通知。州法律禁止我们发布有关人事行为的具体细节。

人事投诉结果：

无根据(Unfounded)：投诉中所指控的行为要么没有发生，或指控中提到的部门成员未参与到所指控行为中。

免除责备(Exonerated)：投诉中所指控的行为发生过。但是调查显示该行为是正当、合法和适当的。

未持续(Not Sustained)：调查表明没有足够的证据证明所指控的行为是否发生。

持续(Sustained)：调查表明有足够的证据证明投诉中所指控的行为的确发生。

未查明(No Finding)：投诉人未能提供其承诺的、完成调查所需要的信息，无法澄清进行调查所需的详细信息，表示他或她不再愿意配合调查，或者在调查完成之前该公共安全部的员工已不再受雇于森尼韦尔市。

投诉的撤回(Complaint Withdrawn)：涉及此案并指控此事件的投诉人表明他或她想撤回该投诉。

政策/程序的投诉调查结果：

在对部门政策或程序的投诉中，部长可能会发现，政策或程序为以下二者之一：

- 从书面文字看，是合适的
- 需要修改

对政策/程序的投诉是针对该部门，而非针对牵涉其中的人员。

投诉程序

什么是投诉？

投诉是投诉人以任何形式表达的不满，并希望部门有后续的行动。投诉可能包括但不限于对下列情况的不满：

- 任何森尼韦尔公共安全部的政策或程序
- 任何部门成员采取的行动或该行动造成的后果
- 员工行为

虽然任何人都可以提出投诉，但由公共安全部部长（部长）决定是否值得进行投诉调查、谁将执行调查以及如何调查有关案件。调查通常将包括审核所有适用报告、政策和程序，审查任何证据或医疗记录以及访谈所有当事方和目击证人。

它需要多久？

简单的投诉可能只需要一天时间即可完成，而复杂的投诉可能需要几个月的时间来进行调查和审核。您将每30天收到一次有关调查进度的通知。

调查结束时会发生什么？

部长将对每个调查进行审核。如果确定员工违反了部门政策或程序，将会采取适当的纠正措施。部长的审查还将包括寻找改进政策、程序和培训的方法。投诉调查和调查结果还将交与市执行长审查，以确保调查得到彻底和客观的处理。